



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de Maquinaria Agrícola Solà, S.L. está constituida por 10 principios básicos que pretenden transmitir los valores de la empresa, desarrollados a su vez a través de tres líneas estratégicas que reflejan nuestra visión y que, finalmente, son el apoyo esencial para alcanzar los compromisos que conforman la misión de la organización y que viene expresada mediante cuatro grandes perspectivas diferentes.

Las tres líneas estratégicas se manifiestan a través de la ***perspectiva financiera***

- **Aumentar** el crecimiento económico de la empresa alcanzando un equilibrio entre ingresos y rentabilidad a la vez que se disminuye el nivel de riesgo.

y, de ésta, nacen el resto de principios, que expresarán los valores de la organización y que son:

### ***En la perspectiva de cliente***

- **Conocer** y analizar las necesidades presentes, pero, sobre todo, futuras, de nuestro mercado, y establecer las líneas de actuación precisas para satisfacerlas.

- **Estudiar** y analizar los diferentes indicadores para predecir la evolución a corto plazo del mercado, establecer la programación de campaña para satisfacer la demanda en el momento adecuado.

- **Optimizar** todos los procesos de atención al consumidor final incluidos los financieros, de forma que la satisfacción de nuestro cliente sea global y mejore de forma continua.

### ***En la perspectiva de procesos***

- **Planificar** todos nuestros procesos de forma que seamos capaces de aumentar su eficiencia y fomentar la mejora continua.

- **Fabricar** productos con la calidad requerida, que cumplan con lo que el usuario espera de ellos.

- **Cumplir** con los requisitos, procesos y procedimientos documentados y con las condiciones legales y reglamentarias que le son de aplicación.

### ***En la perspectiva de aprendizaje y crecimiento***

- **Innovar**, estar al corriente de las últimas novedades técnicas y científicas para estudiar su posible aplicación a todos nuestros procesos.

- **Potenciar** el bienestar y la satisfacción de los trabajadores.

- **Garantizar** la disponibilidad de los recursos materiales y humanos necesarios para la consecución de todos los objetivos.

Así mismo, nuestra misión se canalizará a través de la apuesta inequívoca por alcanzar la excelencia en nuestros productos y servicios y que se llevará a cabo a través de un grupo de trabajo al más alto nivel que priorizará en todo momento la misión asumida por MAQUINARIA AGRÍCOLA SOLÀ

Calaf, 4 de febrero de 2019

**Jordi Solà Bonet**  
Director General